

REGULAMIN SKLEPU

Sklep Studio Buffo działający pod adresem <http://www.studiobuffo.com.pl/sklep> jest platformą prowadzoną przez spółkę:

Studio Buffo Sp. z o.o.

ul. Konopnickiej 6, 00-491 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000188041

NIP 526-030-16-23; Regon 012619977; Zarząd jednoosobowy: Janusz Stokłosa; kapitał zakładowy: 100170 zł.

SŁOWNICZEK:

Konsument – Klient, będący osobą fizyczną który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą.

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie.

§ 1. Warunki realizacji zamówienia

Zamówienia można składać:

1. 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej <http://www.studiobuffo.com.pl/sklep>

Towar jest wysyłany na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu. Wymagany jest kompletny adres z kodem pocztowym, na który ma być wysłane zamówienie oraz numer telefonu kontaktowego osoby odbierającej przesyłkę. Przy zamówieniach realizowanych drogą mailową (nuty pdf) wystarczy podanie prawidłowego adresu e-mail.

Dokument sprzedaży (paragon) wysyłany jest w formie elektronicznej na podany przez Klienta adres e-mail lub w zamówieniu przesyłką pocztową.

§ 2. Ceny produktów

1. Ceny na stronie <http://www.studiobuffo.com.pl/sklep> zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich.

2. Ceny znajdujące się przy każdym produkcie, nie zawierają kosztów dostawy.

3. Cena dostawy, która widoczna jest przy opisie każdego produktu, wynosi 16,50 PLN. Zamówienia realizowane drogą mailową są wysyłane bezpłatnie.

§ 3. Modyfikacja zamówienia

1. Zmian można dokonać kontaktując się z Sekretariatem Studio Buffo (patrz: zakładka "Kontakt")

§ 4. Formy płatności

Zapłaty za zamówienia można dokonać za pobraniem lub w przypadku zamówień realizowanych drogą mailową, przedpłatą na konto Studio Buffo (77 1030 1582 0000 0008 0070 6009).

§ 5. Warunki reklamacji

Sklep Studio Buffo zobowiązuje się dostarczyć Klientowi zamówioną rzecz bez wad fizycznych.

Aby zgłosić reklamację, należy skontaktować się z Sekretariatem Studio Buffo telefonicznie lub e-mailem (patrz: zakładka "Kontakt").

Sklep Studio Buffo w ciągu 7 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji Klienta.

Warunki rozpatrzenia reklamacji:

1. Dostarczenie wadliwego towaru wraz z dowodem zakupu lub jego kopią do teatru Studio Buffo lub odesłanie wadliwego towaru na adres:

Studio Buffo Sp. z o.o
ul. Konopnickiej 6
00-491 Warszawa
z dopiskiem "reklamacja".

2. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta – Sklep Studio Buffo wymieni Klientowi reklamowany towar na pełnowartościowy i odeśle na własny koszt.

W przypadku braku wymiany towaru (np. z powodu wyczerpania nakładu), Klient ma prawo odstąpić od umowy, a Sklep Studio Buffo zwróci Klientowi całkowitą należność za reklamowany towar w terminie 14 dni.

3. Przesyłki za pobraniem nie będą przyjmowane. Koszt wysyłki reklamowanego towaru zostanie zwrócony Klientowi przez Sklep Studio Buffo przelewem na rachunek bankowy podany przez Klienta.

§ 7. Prawo odstąpienia od umowy / zwrot towaru

1. Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta - Klient, będący osobą fizyczną który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w celu niezwiązanym bezpośrednio ze swoją działalnością zawodową, lub gospodarczą (Konsument) może w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki od niej odstąpić .

2. W celu odstąpienia od umowy Klient powinien skontaktować się z Sekretariatem Studio Buffo telefonicznie lub e-mailem (patrz: zakładka "Kontakt"), a następnie niezwłocznie dokonać zwrotu towaru w stanie nie pogorszonym do Sklepu Studio Buffo na adres:

Studio Buffo Sp. z o.o
ul. Konopnickiej 6
00-491 Warszawa
z dopiskiem "zwrot".

Zwrotu towaru należy dokonać nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od Umowy.

3. Płyty CD, płyty DVD zapisane na nośnikach muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (nieusunięta folia, niezniszczone pudełko). W przypadku, gdy opakowanie płyt CD, płyt DVD zapisanych na nośnikach zostało naruszone (usunięta folia, zniszczone pudełko) prawo do odstąpienia od umowy Konsumentowi nie przysługuje.

§ 8. Dane osobowe

1. Rejestrując się w Sklepie Studio Buffo Klient wyraża jednocześnie zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych oraz na ich przetwarzanie do celów realizacji zamówienia.

2. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz. 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

3. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych, Klienci mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich modyfikowania oraz usunięcia. Brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.

4. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności dostępne na:

[http://www.studiobuffo.com.pl/upload/filemanager/file/Polityka%20prywatno%C5%9Bci%20i%20polityka%20cookies\(1\).pdf](http://www.studiobuffo.com.pl/upload/filemanager/file/Polityka%20prywatno%C5%9Bci%20i%20polityka%20cookies(1).pdf)

5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 roku.